

# Alfa Nyílt Lapok

## Az Alfa Vitál Maxról közérthetően

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy **egyszerű és átlátható formában** összefoglaljuk Önnek **Alfa Vitál Max** életbiztosításunk főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány nem terméktájékoztató és nem a szerződés szabályzata, elsősorban figyelem felhívásra szolgál. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási szabályzatot.

## 1. Milyen élethelyzetekre kínál megoldást az Alfa Vitál Max életbiztosítás?

- Az **Alfa Vitál Max kockázati életbiztosítás**. Ez azt jelenti, hogy a biztosított és a társbiztosított halála esetén a kijelölt kedvezményezett(ek)nek a Biztosító kifizeti a szolgáltatási (biztosítási) összeget. Az Alfa Vitál Max tehát akkor nyújt anyagi segítséget, amikor egy tragédia miatt veszélybe kerülhet a család anyagi biztonsága, az esetleges hitelek törlesztése vagy éppen a vállalkozás működtetése.
- A biztosított/társbiztosított **végstádiumú betegsége esetén** arra nyílik lehetőség, hogy a szolgáltatási összeget előre kifizesse a Biztosító, s így legalább anyagilag elviselhetőbbé váljanak az utolsó időszak nehézségei.

## 2. Kik az életbiztosítás szereplői?

- A **szerződő** az a személy, aki a biztosítást megköti és a biztosítási díjakat fizeti.
- A **biztosított és a társbiztosított** azok a személyek, akikre a kockázatviselésünk kiterjed.
- A **kedvezményezettek** azok, akiknek a biztosított/társbiztosított halála esetén kifizetjük a szolgáltatási összeget. A kedvezményezettek személye a biztosítás fennállása alatt akár többször is módosítható. Lehetőség van visszavonhatatlan kedvezményezett jelölésre, ami annyit jelent, hogy a kedvezményezett hozzájárulása nélkül az nem módosítható.
- A végstádiumú betegség esetére szóló előrehozott szolgáltatás jogosultja a biztosított, illetve a társbiztosított.

## 3. Mikor és mennyit fizetünk?

- Amennyiben a biztosított vagy társbiztosított a tartam közben meghal, az **aktuális biztosítási összeget** fizetjük ki a kedvezményezett(ek)nek.
- Amennyiben a biztosított vagy társbiztosított végstádiumú betegségét állapítják meg a szerződés 24. hónapját követően, úgy **az aktuális haláleseti biztosítási összeg 95%-át** fizetjük ki és a biztosítás megszűnik. A végstádiumú betegség azt jelenti, hogy gyógyíthatatlan betegség esetén a gyógykezelések ellenére a biztosított életéből várhatóan egy évnél rövidebb idő van hátra.
- A társbiztosított esetleges halálát követően a biztosítási szerződés – alacsonyabb díj megfizetése esetén – fennmarad és továbbra is védelmet nyújt a biztosított számára.
- Ha a biztosított/társbiztosított **életben van** a tartam végén, úgy a biztosítás **kifizetés nélkül** szűnik meg.
- A Biztosító kockázatban állásának, így a szolgáltatások teljesítésének feltétele a biztosítási díjak megfizetése.

## 4. Milyen többletszolgáltatásokat nyújtunk?

- **Honoráljuk ügyfeleink hűségét!** A szerződéskötéskor 49 éves vagy annál fiatalabb (társ)biztosított esetén a haláleseti biztosítási összeg aktuális értékét a biztosítás 5. évfordulójától kezdődően hat éven át ingyenesen megemeljük. Az ügyfélbónusz mértéke az ötödiktől a tizedik évfordulóig minden esetben az adott évben aktuális biztosítási összeg 5%-a. Amennyiben a társbiztosított utólag lép be a szerződésbe, úgy a rá vonatkozó biztosítási összeg emelés a társbiztosított bevonását követő 5. biztosítási évfordulón veszi kezdetét.
- **A legnagyobb szükség esetén többet fizetünk!** Egyedi szolgáltatásunk a Papa-Mama szülői életbiztosítás. Ennek keretében a kifizetendő haláleseti szolgáltatást 10%-kal megnöveljük, ha a (társ)biztosítottnak a haláleset időpontjában van 1 évesnél fiatalabb, saját háztartásában nevelt gyermeke. Ez a többletszolgáltatás legalább 1.000.000 (egymillió), és legfeljebb 3.000.000 (hárommillió) forint. Ha a (társ)biztosított halála közlekedési baleset miatt következik be, akkor a Papa-Mama szülői életbiztosítás szolgáltatási összege a kifizetendő haláleseti szolgáltatás 20%-a, de legalább 2.000.000 (kétfélmillió) és legfeljebb 6.000.000 (hatmillió) forint.

## 5. Módosítható a biztosítási összeg a tartam közben?

A biztosítási szerződés 4. évétől kezdődően a biztosítási összeg – élethelyzetének megfelelően – növelhető vagy éppen csökkenthető. A csökkentésre a tartam során 5 évente van lehetőség. A szerződőnek a biztosítási összeg változtatására vonatkozó szándékát a biztosítási évfordulót megelőzően legalább 120 naptári nappal írásban kell jeleznie a Biztosító felé.

## 6. Jutalmazzuk-e az egészséges életmódot?

Nem dohányzó ügyfeleink alacsonyabb biztosítási díj fejében köthetnek biztosítást. Az egészséges életmód (rendszeres sport, stb.) további kedvezményeket is jelenthet, amelyet ingyenes egészségi állapotfelmérés keretében ellenőrzünk.

## 7. Hány évre köthető a biztosítás?

Az Alfa Vitál Max szerződést minimum 5, maximum 40 évre kötheti meg, azonban fontos, hogy lejáratkor a (társ)biztosított nem lehet 80 évnél idősebb.

## 8. Megőrzi értékét az Alfa Vitál Max biztosítás?

Az infláció hatásainak kivédése érdekében minden évfordulón felajánljuk a szolgáltatási összeg és a fizetendő díj **értékkövetését** (indexálás). A biztosítási összeg és a fizetendő díj aktuális értékéről minden biztosítási évfordulón előtt tájékoztató levelet küldünk. Az indexálás elfogadása nem kötelező.

## 9. Mire szükséges ügyelnie szerződéskötéskor?

- Amennyiben a szerződéskötést nem előzi meg a biztosított orvosi vizsgálata vagy egészségi állapotának telefonos felmérése, úgy **6 hónapos várakozási idő** áll fenn. Ez azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő fél éven belül csak balesetből eredő halál esetén fizetünk.
- A szerződés létrejöttékor a biztosított köteles a valóságnak megfelelően, legjobb tudása szerint megadni a kért információkat. Amennyiben pl. az egészségével vagy a dohányzási szokásaival kapcsolatban elhallgat olyan lényeges adatot, mely a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésbe hozható, lehetséges, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- Fontos áttanulmányozni a szerződésben foglalt valamennyi biztosítói mentesülést és kizárást annak érdekében, hogy senkit ne érhesen kellemetlen meglepetés.
- Fontos, hogy a biztosítás fennállása alatt tájékoztasson bennünket személyes adatai változásáról, különös tekintettel lakcímének módosulására.

## 10. Milyen szolgáltatásokkal bővítheti a szerződést?

A szerződés megkötésekor és a tartam során az alapbiztosítás mellé – külön díj fejében – olyan **kiegészítő baleset- és egészség-biztosításokat** választhat, amelyekkel sokoldalú biztosítási védelmet teremthet mind maga, mind szerettei számára. Természetesen mód van arra is, hogy **gyermekeit szintén biztosítsa a szerződés keretében**. Az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével megegyező időben létrejött kiegészítő biztosítások szerződő által történő felmondására legkorábban az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított 4. naptári év első gyakoriság szerinti fordulójától van lehetőség.

## 11. Visszavásárolható a szerződés? Lejáratkor van kifizetés?

Az Alfa Vitál Max tisztán kockázati életbiztosítás, **a befizetett díj nem megtakarítási célokat szolgál**, így a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke. Sem lejáratkor, sem idő előtti megszüntetés esetén (pl. a díj nem fizetése) nem jár vissza pénz.

## 12. Mi történik, ha már nem tudja, vagy nem szeretné tovább fizetni a díjat?

Amennyiben elmarad a biztosítási díj megfizetésével, a Biztosító tájékoztatást küld Önnek arról, hogy milyen határidővel pótolhatja ezt úgy, hogy biztosítási védelme fennmaradjon. **Ha a határidőn belül nem fizetné be elmaradását, akkor a szerződés kifizetés nélkül megszűnik.** A lehetőségekről kérjük, hogy a szabályzatból bővebben is tájékozódjon.

## 13. Mi a teendő biztosítási esemény bekövetkezésekor?

A halálesetet 15 napon belül, írásban, telefonon vagy személyesen, a halotti anyakönyvi kivonat másolatát csatolva be kell jelenteni társaságunk részére. A Biztosító – valamennyi szükséges irat beérkezését és a bejelentés elbírálást követően – legkésőbb 30 napon belül teljesíti a kifizetést.

Részletek: [alfa.hu/ugyintezes#karbejelentes](https://alfa.hu/ugyintezes#karbejelentes)

## 14. Hol talál választ további kérdéseire?

- Online Ügyfélszolgálatunkon gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit. Regisztráció/belépés: [ugyfelszolgalat.alfa.hu](https://ugyfelszolgalat.alfa.hu)
- Kérését, kérdését elküldheti elektronikus úton az [alfa.hu/irjonnekunk](mailto:alfa.hu/irjonnekunk) címen.
- Általános kérdésekben chatbotunk, Alíz segít Önnek az [alfa.hu](https://alfa.hu)-n.

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: